



ACTA 02

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA LA PERSONERÍA
DELEGADA PARA LA MUJER, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y POBLACIÓN
VULNERABLE, MEDIANTE EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE
UN PROYECTO DIRIGIDO A LA COMUNIDAD LGTBIQ+, ORIENTADO A LA
PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y GARANTÍA DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES,
CON ENFOQUE DE INCLUSIÓN, EQUIDAD Y DIVERSIDAD, EN EL MARCO DEL PLAN
ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 2028 UNIDOS POR LA JUSTICIA Y LA
EQUIDAD**

Siendo las 9:00 a. m. del día 9 de diciembre del año en curso, se da inicio a la mesa convocada para revisar las acciones relacionadas con la Política Pública LGTBIQ+ del municipio de Pereira. Se procede a la presentación de las personas asistentes en representación de las distintas entidades:

- Víctor Daniel, enlace de diversidad sexual de la secretaría de desarrollo social
- ... psicóloga del ICBF
- SI Juan Pareja del grupo de DDHH de la Policía MEPER
- SI Edwin Grisales, enlace NNA
- Comisario Claudia Cristan, enlace Policía Purpura
- policía Purpura
- Stephanie....., psicóloga enlace de la política de diversidad sexual de la secretaría de Gobierno

Hemel Noreña expone la situación relacionada con la respuesta dada por la Secretaría de Desarrollo Social a un derecho de petición sobre información de la política pública. Señala que, si bien la respuesta se dio dentro de los términos legales, la información remitida se basó principalmente en acciones ejecutadas antes de 2024, lo que no permite tener claridad sobre la implementación en el contexto actual y las nuevas realidades nacionales. Recuerda que, según lo manifestado en uno de los oficios suscritos por la doctora Martha Álzate, existen dificultades para la recopilación de información, el uso de la matriz y la sobrecarga de políticas adscritas a esa dependencia. Sin embargo, enfatiza que la intención de la Personería, en su calidad de garante de derechos de las personas LGTBIQ+ en Pereira, es trabajar de manera articulada para superar dichas dificultades y dar operatividad a la política pública, que en 2026 cumplirá cinco años de vigencia, motivo por el cual se solicita a Víctor Daniel ampliar la información.



Víctor Daniel indica que la política fue firmada en 2021, pero su implementación inició en 2022 y que, por ello, la información entregada corresponde a resultados de años vencidos: 2022, 2023 y parte de 2024, sin contar aún con consolidado para 2025. Expone un recuento de los cuatro ejes estratégicos de la política (derechos civiles; fortalecimiento de derechos económicos y sociales; fortalecimiento institucional; y salud). Señala que, aunque desde la Secretaría tienen como misionalidad 32 acciones, en la práctica se ejecutan alrededor de 60, debido a la articulación con otras dependencias, y recuerda que la Secretaría de Gobierno tiene 8 acciones asignadas directamente en la política pública de diversidad sexual.

Hemel Noreña hace referencia a lo consignado en el Plan de Desarrollo municipal, donde si bien se menciona la implementación de la política pública, los indicadores explícitos se concentran en VIH y percepción ciudadana, por lo cual se insiste en conocer qué viene haciendo la Alcaldía para poder articular acciones. Víctor Daniel explica que cuentan con una “matriz de convergencia”, herramienta que permite ubicar cada acción dentro de la política y su correspondencia en el Plan de Desarrollo. Comenta que trabajan con operadores y contratistas para el cumplimiento de las acciones, pero reconoce dificultades en metas específicas, como la creación del centro comunitario, pese a los esfuerzos por identificar lugares adecuados. Señala también las dificultades para el funcionamiento de los comités de la política pública, aunque resalta que, en 2024, por primera vez, se realizarán las seis sesiones bimensuales previstas, estando el último comité programado para el 11 de diciembre. Explica que se ha buscado que los centros comunitarios se articulen con casas de la mujer, juventudes, entre otros, para dar transversalidad a espacios seguros para personas LGBTIQ+. En cuanto a la escuela de liderazgo, indica que la dificultad radica en los indicadores y en la convocatoria: en 2023 se inscribieron 17 personas y en 2024 van 51, frente a una meta de 50 personas por año (200 en el cuatrienio). La doctora Alexandra considera esta meta relativamente baja para ser de difícil cumplimiento. Víctor añade que una barrera ha sido la falta de liderazgos consolidados y la presencia de organizaciones mayoritariamente unipersonales con intereses particulares, lo que no coincide con los números reportados en algunos de sus documentos. Ante la pregunta de la doctora Alexandra sobre las estrategias de convocatoria, Víctor menciona el uso del voz a voz y el acercamiento directo a la ciudadanía, reconociendo las dificultades en la construcción de confianza institucional, la ausencia de línea base y el carácter “oculto y disperso” de parte de la población diversa, con bajo auto reconocimiento y pocas organizaciones que respalden las acciones.

A continuación, interviene el doctor Leonardo Reales, quien saluda a las personas asistentes, envía un mensaje de motivación y refuerza la importancia de trabajar conjuntamente los temas abordados. Reconoce el trabajo adelantado por la Personería y la disposición de su equipo, resaltando experiencias recientes como el encuentro con



personeros municipales del país y la necesidad de actuar por convicción en la garantía de derechos. Señala que Pereira debe comenzar a “pensar en grande”, citando la frase “si la gente entendiera el buen negocio que es ser bueno, fuera bueno, aunque fuera por negocio” (Alberto Cortez), para enfatizar que, pese a las diferencias ideológicas de algunas personas, la Personería de Pereira tiene un compromiso hacia 2026 de garantizar y reconocer los derechos de las personas diversas. Manifiesta que la revisión de esta política muestra que ha permanecido en la desidia institucional, a pesar del marco constitucional y del derecho a ser diferentes, e insiste en que el propósito de la mesa es revisar lo adelantado, identificar acciones de mejora y definir trabajo articulado para fortalecer el bienestar social y la dignidad humana de las personas LGBTIQ+ en el municipio, sin ánimo de juicio de valor, sino de corrección de rezagos históricos.

Se retoma la palabra con los presentes para cerrar la intervención de Víctor, de la Secretaría de Desarrollo Social. Hemel Noreña formula sugerencias para mejorar las estrategias de convocatoria, reconociendo la apatía frente a ciertos procesos y proponiendo repensar el modelo del centro comunitario, priorizando más bien la creación de espacios seguros dentro de programas ya existentes (por ejemplo, articulación con patrulla púrpura en temas de atención con enfoque diferencial de género y NNA). Sugiere además revisar el Acuerdo de la política para incorporar la figura de un observatorio permanente, ampliar la representación de personas diversas en el comité (actualmente solo dos representaciones para una población con múltiples identidades y orientaciones), ajustar el número de comités anuales y evitar centrar la política casi exclusivamente en VIH y percepción, promoviendo la inclusión de otros grupos focales como universidades y la capacitación de la sociedad civil en general, más allá de las personas diversas. Víctor responde que se han adelantado acciones de capacitación sobre espacios seguros para la empleabilidad, socializando decretos laborales en distintas empresas, así como con grupos comunales y comunitarios en lenguaje incluyente. Explica que, en el eje de salud, cuentan con ocho estrategias y solo una está dirigida específicamente a VIH, priorizando intervenciones psicosociales a familias en riesgo y escuelas de padres de familia, además de acompañamientos jurídicos y acciones afirmativas en temas de hormonización y salud trans.

Hemel Noreña plantea que, si se habla de escuelas de padres de familia, se está trabajando con niñeces y adolescencias diversas, por lo que estos programas deberían articularse con el ICBF. La delegada de ICBF interviene y señala que la institución garantiza los derechos de las personas LGBTI, acompañando procesos de transición (citas, apoyo jurídico junto con la Defensoría del Pueblo), de manera que se tomen decisiones informadas y responsables. No obstante, reconoce que actualmente no existe una articulación sistemática con la Secretaría de Desarrollo Social. Víctor admite que no se han generado espacios suficientes y que la Secretaría no puede realizar abordajes directos a NNA. La doctora Alexandra insiste en que el tema debe abordarse desde la prevención y desde la



escuela (casos de bullying), y que no basta con trabajar solo con padres, sino también con las y los jóvenes, por ser una etapa de particular riesgo; sugiere, como mínimo, la revisión de los manuales de convivencia. Víctor expone que una de las principales dificultades es el acceso a las instituciones educativas, indicando que, de 20 instituciones, solo 5 han permitido ingreso. La doctora Alexandra cuestiona por qué se gestionan ingresos a colegios si no se aborda directamente a NNA. Víctor señala que el trabajo se ha enfocado en escuelas de padres y docentes. Hemel Noreña recalca la importancia de acompañar a NNA diversos en su etapa escolar, antes de que se produzca deserción o se adopten prácticas de riesgo en la calle, y resalta que garantizar la permanencia en el sistema educativo es fundamental.

Posteriormente, se da la palabra a Policía Púrpura. La comisaria Claudia explica que la misionalidad de esta estrategia se centra en dar respuesta a situaciones de violencias basadas en género y violencia intrafamiliar, en articulación con la oficina de Derechos Humanos. Señala que, en la práctica, no se realizan distinciones en el abordaje según orientación o identidad, ya que para ella el enfoque de género incluye a la población LGBTIQ+. Menciona un caso de alta visibilidad de violencia contra una mujer trans en el municipio, en el cual brindaron acompañamiento, pero que fue tipificado por la Fiscalía como tentativa de homicidio y no como tentativa de feminicidio, desconociendo la identidad de género de la víctima.

Hemel Noreña reconoce el trabajo de Policía Púrpura a nivel nacional, pero plantea la inquietud sobre el tratamiento que se brinda a casos de violencia en parejas de hombres gays: si se abordan como “peleas entre hombres” o como violencia intrafamiliar. La comisaria responde que no se hace diferenciación y que todos los casos se tramitan bajo el mismo protocolo, siempre que las personas involucradas sean mayores de 18 años. La doctora Alexandra pregunta cuál es el manejo cuando la violencia se da en un entorno escolar, considerando que Policía Púrpura no interviene con menores de edad. El delegado de Policía de Infancia y Adolescencia aclara que, en primera medida, estos casos se tratan como violencia escolar y se activa la ruta con la institución educativa; si la situación escala, la única entidad competente para la atención es el ICBF.

Hemel Noreña sugiere que, en lugar de hablar de “comunidad LGBTIQ+”, se hable de sector social o población LGBTIQ+, dado que las personas diversas no comparten necesariamente una misma realidad: hombres gays y mujeres lesbianas se reconocen por su orientación, personas trans por su identidad, personas queer por su expresión, etc. Insiste en la importancia de manejar con precisión la terminología y menciona el acrónimo OSIGD, ampliamente utilizado por el Gobierno nacional pero desconocido por algunos miembros de la Policía, a pesar de que muchas personas diversas se identifican bajo ese término.



Interviene el SI Juan Pareja, de la oficina de Derechos Humanos, quien reconoce las dificultades existentes en torno a la atención de personas trans y describe los protocolos que se han construido a través de procesos de capacitación adelantados en coordinación con organizaciones sociales y el Ministerio Público. Señala que la principal dificultad es la ausencia de un protocolo institucional claro y obligatorio para el personal operativo en calle. Hemel Noreña consulta sobre el manejo de las requisas a personas trans, por ser un tema especialmente sensible, y se compromete a compartir el protocolo, que ya existe, de la Policía sobre atención a personas trans y trabajadoras sexuales, vigente desde 2022, señalando que es más efectivo que sea la misma institución policial la que baje las directrices a su personal que hacerlo únicamente desde la sociedad civil.

Finalmente, se otorga la palabra a la delegada de la Secretaría de Gobierno, quien indica que, dentro del plan de acción de la implementación de la política pública, el énfasis ha estado en la capacitación de entidades públicas y privadas que brindan atención a la ciudadanía, incluyendo formación a la Policía MEPEP y a empresas de seguridad privada, dada la frecuencia de su contacto con la población y el desconocimiento de protocolos. También señala que se han realizado procesos de capacitación a inspecciones y corregidores en temas de diversidad, pero reconoce que, en la actualidad no se han presentado denuncias ante estas instancias, ya que muchas personas prefieren acudir a una ONG, lo que dificulta el acompañamiento institucional y la trazabilidad de la información en materia de derechos LGBTIQ+. Hemel Noreña observa que se trata de una situación similar a la reportada por la Secretaría de Desarrollo Social y resalta la necesidad de mayor difusión para acercar a las personas LGBTIQ+ a la institucionalidad. Concluye señalando que toda la información recogida en esta mesa resulta valiosa para la toma de decisiones en 2026, a fin de corregir o reorientar acciones que permitan garantizar de manera más contundente los derechos de las personas LGBTIQ+ en el municipio de Pereira.

Atentamente,

HEMEL AUGUSTO NOREÑA CUELLO
CONTRATISTA
72148117



ANEXO FOTOGRAFICO



**PERSONERÍA DE
PEREIRA**

